**СОКАЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ОБҐРУНТУВАННЯ**

*технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі товару*

*за кошти Гранту Європейського Союзу для України та співфінансування Сокальської міської ради Львівської області згідно бюджету Проєкту № PLUА.01.02-IP.01-0041/23 «Захист прикордонної річки Буг шляхом розширення санітарної мережі в прикордонних гмінах Долгобичув та Сокаль» в межах Програми Interreg NEXT Польща – Україна 2021-2027*

**Послуги комунікаційного менеджера проєкту № PLUA.01.02-IP.01-0041/23 «Захист прикордонної річки Буг шляхом розширення санітарної мережі в прикордонних гмінах Долгобичув та Сокаль» в межах Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027», що співфінансується Європейським Союзом через Міністерство фондів розвитку та регіональної політики Республіки Польща**

**ДК 021:2015: 79340000-9 Рекламні та маркетингові послуги**

*(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))*

м.Сокаль 10.04.2025 року

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія:**

|  |  |
| --- | --- |
| Найменування замовника: | **Сокальська міська рада Львівської області** |
| Місцезнаходження замовника: | **80001, Україна , Львівська обл., місто Сокаль, вулиця Шептицького, будинок 44.** |
| Код згідно з ЄДРПОУ замовника: | **26205171** |
| Категорія замовника: | **Органи державної влади та органи місцевого самоврядування, зазначені у пункті 1 частини першої статті 2 Закону України «Про публічні закупівлі».** |

**2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі й частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):** Послуги комунікаційного менеджера проєкту № PLUA.01.02-IP.01-0041/23 «Захист прикордонної річки Буг шляхом розширення санітарної мережі в прикордонних гмінах Долгобичув та Сокаль» в межах Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027», що співфінансується Європейським Союзом через Міністерство фондів розвитку та регіональної політики Республіки Польща ДК 021:2015: 79340000-9 Рекламні та маркетингові послуги

3. **Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** Відкриті торги з особливостями **UA-2025-04-10-013911-a**

**4. Розмір бюджетного призначення:** **486 000 грн без ПДВ** за кошти Європейського Союзу для України та співфінансування Сокальської міської ради Львівської області згідно Проєкту № PLUА.01.02-IP.01-0041/23 «Захист прикордонної річки Буг шляхом розширення санітарної мережі в прикордонних гмінах Долгобичув та Сокаль» в межах Програми Interreg NEXT Польща – Україна 2021-2027», який діє в Україні на підставі міжнародного договору - Рамкової угоди між Урядом України та Комісією Європейських Співтовариств від 12.12.2006, ратифікована із заявою Законом України від 03.09.2008 № 360-VI; Угоди про фінансування програми Interreg (Interreg VI-A) NEXT Польща-Україна, ратифікованою Законом України № 3719- IХ від 09.05.2024р. КЕКВ 2240, КПКВ 0117700.

**5. Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** : **486 000 грн без ПДВ**

Розрахунок очікуваної вартості закупівлі здійснювався з урахуванням примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, яка затверджена наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275. Замовник використовував, як загальнодоступну інформацію щодо ціни послуг, яка міститься у відкритих джерелах (у тому числі на сайтах виробників та/або постачальників відповідної продукції, спеціалізованих торгівельних майданчиках, в електронних каталогах, рекламі, прайс-листах, в електронній системі закупівель "Prozorro" та на аналогічних торгівельних електронних майданчиках, дані спеціалізованих інформаційно-аналітичних видань, офіційних статистичних видань, в тому числі іноземних, тощо), так і інформацію, отриману шляхом проведення ринкових консультацій. Враховуючи, що раніше міською радою не здійснювалися закупівлі відповідних послуг та відсутнє регулювання державою цін на дані послуги, найприйнятнішим варіантом формування очікуваної вартості є відповідно до п.1 Розділу 3 Методики - аналіз ринку та порівняння ринкових цін. Замовником було надіслано листи потенційним надавачам послуг із єдиними технічними вимогами, приведені до єдиних умов задля отримання комерційних пропозицій, на підставі отриманої інформації було сформовано очікувану вартість закупівлі.

**6. Обґрунтування технічних, якісних характеристик**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Загальна характеристика предмета закупівлі** | |
| * 1. **Тип / категорія** | Послуги |
| * 1. **Найменування предмета закупівлі** | Послуги комунікаційного менеджера проєкту № PLUA.01.02-IP.01-0041/23 «Захист прикордонної річки Буг шляхом розширення санітарної мережі в прикордонних гмінах Долгобичув та Сокаль» в межах Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027», що співфінансується Європейським Союзом через Міністерство фондів розвитку та регіональної політики Республіки Польща; ДК 021:2015: 79340000-9: Рекламні та маркетингові послуги |
| * 1. **Строк надання послуг** | ***з моменту підписання договору до 30.09.2026 року включно*** |
| 1. **Технічна специфікація предмета закупівлі** | |
| * 1. **Найменування, технічні та кількісні характеристики послуг (основні завдання)** | Послуги комунікаційного менеджера проєкту № PLUA.01.02-IP.01-0041/23 «Захист прикордонної річки Буг шляхом розширення санітарної мережі в прикордонних гмінах Долгобичув та Сокаль» в межах Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027», що співфінансується Європейським Союзом через Міністерство фондів розвитку та регіональної політики Республіки Польща; ДК 021:2015: 79340000-9: Рекламні та маркетингові послуги  **Заходи в проєкті /робочі пакети:**  **РОБОЧИЙ ПАКЕТ 1 - Будівництво санітарної каналізаційної мережі у гміна Долгобичув (Республіка Польща) по вулицях: Słoneczna, Błotna, Dolna, Górna, Polna, Hallera**  Завдання 1 буде реалізоване польським партнером проєкту і спрямоване на усунення або зменшення таких ключових обмежень, ідентифікованих у процесі аналізу місцевої адміністративної одиниці (перелічено лише найважливіші):  Нерівномірне та неповне охоплення санітарною інфраструктурою на території гміни Долгобичув (обмежений доступ жителів до системи санітарної каналізації).  Низька якість комунальних послуг у Долгобичув, що ґрунтується на традиційних методах вивезення стічних вод із використанням асенізаційних машин для транспортування рідких відходів на очисні споруди.  Низький рівень охорони навколишнього середовища в цьому регіоні.  Таким чином, метою даного завдання є збільшення доступу мешканців гміни Долгобичув до централізованої системи відведення стічних вод, що сприятиме зменшенню рівня забруднення ґрунту, підземних і поверхневих вод у цьому регіоні.  Очікувані результати  Унаслідок реалізації інвестиційних заходів буде впорядковано систему управління стічними водами в межах проєктної території. Це відбудеться завдяки:  Ліквідації застарілих, технічно несправних і схильних до протікань вигрібних ям.  Підключенню раніше не охоплених централізованою каналізацією об'єктів до новозбудованої санітарної каналізаційної мережі.  Це дозволить зменшити неконтрольовані скиди рідких відходів та запобігти їхньому проникненню у ґрунт, підземні води та глибші шари ґрунту.  Цілі будуть досягнуті через реалізацію інфраструктурного завдання, що включає будівництво каналізаційної мережі та підключення до неї мешканців гміни Долгобичув.  Основні технічні параметри проєкту  Загальна довжина запланованої інфраструктури складе 4 970 метрів, з яких:  3 002 метри – самопливна каналізаційна мережа.  1 953 метри – 59 підключень до будинків.  Детальний обсяг робіт у межах Завдання 1  Розробка технічної документації, яка включає:  Підготовку концепції будівництва санітарної каналізаційної мережі.  Розробку будівельного проєкту з усіма необхідними погодженнями.  Отримання картографічних матеріалів для проєктних потреб.  Отримання дозволів, узгоджень та дозволу на будівництво.  Підготовку детальних креслень.  Геодезичний супровід.  Будівництво санітарної каналізаційної мережі, включаючи:  Прокладання трубопроводів.  Виконання спрямованого буріння.  Встановлення насосної станції та підключення її до електромережі.  Інвесторський нагляд і прийняття інвестиційних робіт (поетапне та фінальне приймання).  Методи будівництва  Система каналізації буде збудована із використанням як траншейних, так і безтраншейних технологій, з урахуванням економічних, екологічних і соціальних аспектів, а також вимог власників земельних ділянок.  Очікувані результати та вплив проєкту  Реалізація завдання матиме значний вплив на досягнення загальних цілей проєкту, зокрема:  Будівництво нової гравітаційної санітарної каналізаційної мережі загальною довжиною 4 970 метрів, включаючи підключення до житлових будинків довжиною 1 953 метри.  Збільшення кількості підключеного населення до централізованої системи очищення стічних вод (принаймні вторинної очистки) – 244 особи.  Збільшення довжини нових або модернізованих каналізаційних труб для громадської мережі збору стічних вод – 4,970 км.  Ця інвестиція сприятиме підвищенню якості життя мешканців, покращенню екологічної ситуації та зміцненню сталого розвитку регіону.  **РОБОЧИЙ ПАКЕТ 2 - Реконструкція напірного трубопроводу від КНС-2 до очисних споруд у місті Сокаль (Сокальська міська рада, Україна)**  Дане завдання має інфраструктурний характер. За своїм матеріальним обсягом воно стосується інвестиційних заходів, спрямованих на реконструкцію колективної системи водовідведення (аналогічно до каналізаційної інфраструктури на польській стороні). Однак у цьому випадку проєктні заходи реалізовуватимуться на території України.  Безпосередня територія втручання, з адміністративної точки зору, розташована у північній частині міста Сокаль. Будівельний майданчик розміщений приблизно за 1 км на північ від міста Сокаль у Львівській області.  Завданням є усунення або зменшення наступних основних проблем, ідентифікованих місцевими органами самоврядування:  Зношена каналізаційна мережа, схильна до аварій, що супроводжується високими витратами на обслуговування та значною кількістю пошкоджених і негерметичних труб, що спричиняють витікання стічних вод у ґрунт (м. Сокаль).  Низький рівень екологічного захисту в цих районах.  Ціль аналізованого завдання – забезпечити доступ жителів Сокаля до централізованої системи водовідведення (безпосередня територія втручання на українській стороні) та, як наслідок, зменшити рівень забруднення ґрунтів, підземних і поверхневих вод у цих районах.  Ці пріоритети будуть досягнуті шляхом реалізації інфраструктурного завдання з реконструкції напірного трубопроводу від КНС-2 до очисних споруд.  Детальний обсяг заходів  2.1 Реконструкція напірного трубопроводу від КНС-2 до очисних споруд у місті Сокаль.  У рамках завдання передбачено заміну існуючого напірного трубопроводу (одинарна нитка) вздовж існуючого маршруту та будівництво перемикальних камер №1 і №2.  Загальна довжина: 3,384 км.  Передбачені технічні рішення:  Напірна каналізаційна мережа буде збудована з використанням поліетиленових напірних труб PE 100 SDR-17, Ø400x23,6 мм.  У мережі передбачені вхідні сифони у підвищених профільних точках, а також гравітаційні колодязі у нижніх зонах.  Додаткові заходи, що включені до завдання:  підготовка будівельного майданчика,  благоустрій та озеленення території,  виконання будівельних робіт у зимовий період,  засоби для забезпечення обслуговування замовника,  кошти на технічний нагляд,  кошти на створення фонду страхування документації,  витрати на експертизу проєктної документації,  кошти на покриття адміністративних витрат будівельних компаній (АВ),  кошти на покриття ризиків усіх учасників будівництва.  Очікувані результати  1. Реконструйована каналізаційна мережа у місті Сокаль загальною довжиною 3,384 км.  Значний вплив реалізації цього завдання на загальні цілі проєкту визначається тим, що воно безпосередньо сприятиме досягненню основних індикаторів проєкту у наступних напрямках:  Довжина нових або модернізованих трубопроводів у системі централізованого водовідведення (RCO31): 3,384 км.  Кількість населення, підключеного до щонайменше вторинної очистки стічних вод (RCR42): 23 051 особа.  **РОБОЧИЙ ПАКЕТ 3 - Реалізація інформаційно-промоційних заходів відповідно до комунікаційного плану Проєкту**  **(Гміна Долгобичув – Польща, Сокальська міська рада – Україна)**  Завдання 3 проєкту має так званий «м'який» характер. Воно спрямоване на проведення комунікаційних та інформаційно-промоційних заходів, які є обов’язковими в межах Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027».  Ці заходи безпосередньо випливають із Комунікаційного плану, розробленого для проєкту. Безпосередньою метою дій, визначених у Комунікаційному плані проєкту (які також є невід'ємною частиною Завдання 3), є поширення інформації про проєкт серед цільових груп та кінцевих бенефіціарів. Це включає інформування про реалізацію проєкту, його цілі, масштаби та співфінансування з фондів ЄС у межах Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027».  Детальний перелік заходів проєкту:  Організація та проведення інформаційно-промоційної зустрічі з нагоди запуску реалізації проєкту в Гміні Долгобичув (запланована кількість учасників – 30 осіб).  Організація та проведення інформаційно-промоційної зустрічі з нагоди запуску реалізації проєкту в місті Сокаль (запланована кількість учасників – 30 осіб).  Проведення інформаційно-промоційної підсумкової зустрічі проєкту в Гміні Долгобичув (запланована кількість учасників – 45 осіб).  Проведення інформаційно-промоційної підсумкової зустрічі проєкту в місті Сокаль (запланована кількість учасників – 40 осіб).  Додаткові заходи в межах реалізації Комунікаційного плану:  Встановлення стаціонарних інформаційних табличок із логотипами Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027» у видимих локаціях.  Проведення промоційної кампанії проєкту в місцевих та регіональних медіа (запланована кількість публікацій, пов’язаних із проєктом – 2 статті у Польщі, 2 статті в Україні).  Публікація та регулярне оновлення інформації про цілі, масштаб і заходи проєкту (на офіційних веб-сайтах партнерів та/або сторінках у соціальних мережах).  Закупівля промоційних рол-апів для використання під час офіційних заходів проєкту.  Розробка промоційних матеріалів (сувенірна продукція та брошури для мешканців і відвідувачів громад) з метою популяризації проєкту.  Приклади наборів промоційних матеріалів:  Екологічні сумки / багаторазові екологічні сумки (наприклад, з полотна або перероблених матеріалів).  Флеш-накопичувач із екологічних матеріалів.  Багаторазова/вий термочашка / дорожній кухоль.  Екологічний блокнот із ручкою.  Багаторазова пляшка для води / фільтр-пляшка.  Заявник також планує випустити приблизно 400 примірників інформаційної брошури про транскордонну співпрацю Гміни Долгобичув і міста Сокаль та реалізований проєкт. Формат: A5, приблизна кількість сторінок: 32.  Матеріали будуть використовуватися для просування самого проєкту. Промоційні матеріали також спрямовані на популяризацію (серед учасників проєкту та інших осіб) польсько-українського партнерства, встановленого між Гміною Долгобичув і містом Сокаль для реалізації цього проєкту, як прикладу так званих «найкращих практик».  Промоційні матеріали також планується використовувати як призи у міні конкурсах, запланованих у межах проєкту. Вони будуть адресовані переважно місцевій громаді та тематично сфокусовані на таких питаннях:   * знання сфер та питань, які підтримує Програма Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027»; * охорона якості природного середовища; * екологія, зменшення рівня забруднення та раціональне використання водних ресурсів тощо.   **РОБОЧИЙ ПАКЕТ 4 - Проведення двосторонніх ознайомчих візитів та тематичних семінарів із партнерами проєкту**  **(Гміна Долгобичув – Польща, Сокальська міська рада – Україна)**  Завдання 4 проєкту має так званий «м’який» характер. Воно спрямоване на здійснення комунікаційних та інформаційно-промоційних заходів, які є обов’язковими в рамках Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027».  У межах проєкту передбачено проведення ознайомчих візитів та тематичних семінарів – заходів, у яких візьмуть участь представники польського та українського партнерів проєкту.  Детальний перелік заходів проєкту:  Проведення транскордонного заходу – ознайомчого візиту до Польщі  Запланована кількість учасників: 10 осіб (5 представників від польського партнера та 5 представників від українського партнера).  Проведення транскордонного заходу – ознайомчого візиту до України  Запланована кількість учасників: 10 осіб (5 представників від польського партнера та 5 представників від українського партнера).  Мета ознайомчих візитів:  Взаємний обмін інформацією та досвідом щодо реалізації проєкту на операційному, технічному та фінансовому рівнях.  Посилення транскордонної співпраці між партнерами у соціальній, культурній, економічній сферах, а також у сфері розвитку туризму.  Ознайомлення працівників, залучених до реалізації проєкту з польського та українського боку, із практичними аспектами впровадження подібних проєктів, обмін досвідом та найкращими практиками.  Проведення тематичного семінару в Польщі для працівників партнера, відповідальних за управління водопостачанням та водовідведенням. Запланована кількість учасників: 10 осіб.  Проведення тематичного семінару в Україні для працівників головного партнера, відповідальних за управління водопостачанням та водовідведенням. Запланована кількість учасників: 10 осіб.  Мета тематичних семінарів:  Обмін знаннями та передовими практиками щодо ефективних рішень в організації управління водопостачанням і водовідведенням у місцевих органах самоврядування, які беруть участь у проєкті.  Обмін досвідом у сфері впровадження ефективних заходів та перевірених інструментів, пов’язаних із охороною навколишнього середовища, збереженням ґрунтів, підземних та поверхневих вод.  Формат та очікувані результати заходів:  Тематичні семінари сприятимуть розвитку практичних навичок і знань серед працівників, відповідальних за управління водопостачанням і водовідведенням, через інтенсивні та структуровані тренінгові сесії.  Ознайомчі візити передбачають участь працівників, залучених до реалізації проєкту, а тематичні семінари будуть орієнтовані на вузькопрофільних спеціалістів у сфері водопостачання та водовідведення з польського та українського боку.  Важливо, що активна участь представників обох партнерів у підготовці та реалізації заходів є ключовою умовою їхньої ефективності та успішності.  **РОБОЧИЙ ПАКЕТ 5 - Переклади документації (Гміна Долгобичув – Польща, Сокальська міська рада – Україна)**  Переклад документації є необхідним для забезпечення ефективної комунікації, розуміння, відповідності законодавчим вимогам, соціальної участі та прозорості в межах проєкту. Це ключовий аспект управління транскордонним проєктом, який сприяє його успішній реалізації та досягненню запланованих цілей. Переклад документації забезпечить узгодженість і якість інформації у різних мовних версіях. Перекладені документи будуть опрацьовуватися професійними перекладачами, які володіють галузевою термінологією, що дозволить мінімізувати ризик неоднозначностей і помилок в інтерпретації.  **Комунікаційний менеджер** проєкту № PLUA.01.02-IP.01-0041/23 «Захист прикордонної річки Буг шляхом розширення санітарної мережі в прикордонних гмінах Долгобичув та Сокаль» в межах Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027», що співфінансується Європейським Союзом через Міністерство фондів розвитку та регіональної політики Республіки Польща є відповідальним **за виконання наступних завдань:**  - впровадження та підтримка комунікаційної стратегії проєкту відповідно до Грантового контракту № PLUA.01.02-IP.01-0041/23-00 від 16.09.2024 та Партнерської угоди від 07.10.2024р.;  - забезпечення інформаційної підтримки заходів проєкту (робочих пакетів) через розробку та поширення інформаційних матеріалів (статей, прес-релізів, постів у соціальних мережах, фото- та відео- матеріалів тощо);  - координація всіх комунікаційних активностей у відповідності до загальної концепції проєкту згідно Грантового контракту № PLUA.01.02-IP.01-0041/23-00 від 16.09.2024 та Партнерської угоди від 07.10.2024р.;  - взаємодія з підписниками соцмереж, відповідь на коментарі та повідомлення, моніторинг негативних публікацій та оперативне реагування на кризові ситуації з питань комунікації та просування проєкту;  - налагодження внутрішньої комунікації між персоналом проєкту, робочими групами проєкту та Головним Партнером проєкту, за потреби з іншими інституціями та зацікавленими сторонами;  - встановлення контактів з іншими проєктами, організаціями, медіа та іншими зацікавленими інституціями для обміну досвідом та синергії у висвітленні та просуванні заходів (робочих пакетів) проєкту згідно вимог Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027»;  - формування бази фото, відео, публікацій та інших матеріалів для звітності та історії проєкту згідно вимог Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027»;  - координація комунікації із запрошеними експертами та спікерами в межах реалізації заходів проєкту згідно вимог Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027»;  - створення, супровід та оновлення офіційних комунікаційних каналів проєкту, включаючи веб-сайти, сторінки в соціальних мережах та інші платформи, забезпечення актуальності інформації та узгодження публікацій із Партнером Проєкту відповідно до вимог Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027»;  - підготовка та формування інформаційних матеріалів, написання супровідних текстів, презентацій, підбір фото- та відео- контенту для проведення заходів проєкту;  - контроль за розробкою промоційних та візуальних матеріалів (плакати, буклети, промоційні матеріали тощо) для висвітлення результатів проєкту відповідно до Грантового контракту № PLUA.01.02-IP.01-0041/23-00 від 16.09.2024 та Партнерської угоди від 07.10.2024р. та вимог Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027»;  - забезпечення дотримання вимог та правил Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027» щодо висвітлення фінансової підтримки донора у публічних матеріалах (використання лого, дисклеймерів тощо);  - моніторинг інформаційного впливу проєкту, аналіз ефективності комунікаційних заходів і корекція комунікаційної стратегії за потреби;  - взаємодія зі ЗМІ для забезпечення якісного та прозорого висвітлення заходів і результатів проєкту, включаючи підготовку та розсилку прес-релізів;  - безпосередня участь у робочих зустрічах, нарадах та інших заходах, пов’язаних із реалізацією проєкту;  - інші завдання за потреби, пов’язані з комунікаційною підтримкою проєкту відповідно до Грантового контракту № PLUA.01.02-IP.01-0041/23-00 від 16.09.2024 та Партнерської угоди від 07.10.2024р. та вимог Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027». |
| * 1. **Якісні характеристики** | **Якість Послуг, які надаються Виконавцем, повинна відповідати максимально високим професійним стандартам для забезпечення всебічного і повного захисту та представництва прав та інтересів Замовника.**  Якісне надання послуг передбачає (зокрема, але не виключно):   * повне та своєчасне виконання завдань Замовника щодо питань комунікаційного управління проєктом відповідно до Грантового контракту № PLUA.01.02-IP.01-0041/23-00 від 16.09.2024 та Партнерської угоди від 07.10.2024р.; * ефективне управління комунікаційними ресурсами та інформаційними потоками у відповідності до затвердженої комунікаційної стратегії, вимог Програми Interreg NEXT «Польща – Україна 2021-2027» та стандартів європейських комунікацій; * врахування екологічних та соціальних стандартів у комунікаційній діяльності, забезпечення сталості інформаційної політики, використання екологічно відповідальних підходів у друкованих матеріалах та медійному висвітленні; * дотримання принципів інклюзивності та доступності у комунікаціях, адаптація інформаційних матеріалів для різних соціальних груп, врахування гендерно-чутливих підходів у публічних комунікаціях. |